

DAFTAR PUSTAKA

- Basterfield, D.H. 2009. *Quality Control 5th Edition*. New Jersey. Patience Hall International.
- Brue, Greg. 2002. *Sigma For Manager Canary*, Jakarta
- Dorothea Wahyu Ariani. 2004. *Pengendalian Kualitas Statistik*. Penerbit ANDI Yogyakarta.
- Garvin, D. A, (2002). *Managing Quality*, New York: *The Free Press*
- Gasperz. Vincent., Fontana, Avanti.2011 *Lean Six Sigma for Manufacturing and Service Industries*. Indonesia. Vinchirsto Publication.
- Heizer, Jay dan Barry Render. 2006. “*Manajemen Operasi*” Jakarta: Salemba Empat.
- Hendradi C. Tri. 2007. *Statistik Six Sigma dengan Minitab : Panduan Cerdas Inisiatif Kualitas 6 Sigma*, Penerbit ANDI, Yogyakarta.
- Ishikawa, Kaoru., Heymans, Brian. (1989). *Introduction to Quality Control*. Jepang: JusePress Ltd.

Juran dalam Mitra, Armitava. (1989). *Introduction of Quality Control and Improvement*, 2nd Edition, Mitra, Armitava. New Jersey: Auburn University.

James R. Evans, William M. Lindsay (2007). *An introduction to Six Sigma & Process Improvement*. Jakarta: Salemba Empat.

Miranda dan Tunggal 2006. *Six Sigma (gambaran umum, penerapan proses, dan metode-metode yang digunakan untuk perbaikan GE dan MOTOROLA)*, Harvarindo, Jakarta.

Pande, Peter S. Dan Larry Holpp. 2003. "Berpikir Cepat Six Sigma" Yogyakarta. Andi Yogyakarta

Pande, Peter S. Robert P, Newman, Roland R, Cavanagh. (2002), *The Six Sigma Way ; Bagaimana GE, Motorola dan Perusahaan Terkenaln Lainnya Mengasah Kinerja Mereka*. Andi. Yogyakarta.

Yamith, Zulian. 2001 *Manajemen Kualitas Produk & Jasa*. Penerbit Ekonosia Yogyakarta.